



MODELO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

DATOS PERSONALES

Nombre:	
Apellidos:	
Domicilio:	
Código postal:	Provincia:
NIF:	Teléfono fijo:
E-mail:	Teléfono móvil:
Entidad a la que representa y cargo (si procede) :	

DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA O SUGERENCIA

Unidad y Organismo donde se produjo la incidencia que da lugar a la queja o sugerencia:
Fecha de la incidencia :

Motivo de la queja/sugerencia

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Indique (X) el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia:
(Artículo 15.4 del RD 951/2005):

Copia del formulario:	Carta:	E- Mail :	Otros:
-----------------------	--------	-----------	--------

Recibida la queja o la sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD 951/2005)

En caso de incumplimiento el interesado puede dirigirse a la Secretaría General de la Agencia Española de Protección de Datos en el teléfono 901.100.099 (Artículo 16.3 del RD 951/2005)

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:

Código de la incidencia:
Marcar (X) si se trata de un incumplimiento de los compromisos de una Carta de Servicios SI NO (En caso afirmativo marcar en la Carta de Servicios adjunta el compromiso incumplido)

Fecha y firma del interesado:

Los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y serán registrados, en su caso, en el fichero automatizado "QUEJAS Y SUGERENCIAS" titularidad de la Agencia española de protección de Datos, con la finalidad de gestionar las quejas y sugerencias que se planteen ante la misma. Ud. podrá ejercerlos derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante escrito dirigido a: Agencia Española de protección de Datos. Secretaría General. C/ Jorge Juan 6, 28001. Madrid.